

REGULAMIN STREFY ZAKUPÓW ENEA S.A. – KLIENT BIZNESOWY

obowiązujący od 01 stycznia 2021 r.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Strefa Zakupów – Klient biznesowy dostępna jest pod adresem internetowym strefa.enea.pl.
- 1.2. Właścicielem Strefy Zakupów i domeny internetowej strefa.enea.pl jest Enea. Enea nie prowadzi sprzedaży za pośrednictwem Strefy Zakupów – Klient biznesowy ani nie zajmuje się dostarczaniem Produktów zakupionych przez Klientów za pośrednictwem Strefy Zakupów.
- 1.3. Sprzedaż Produktów w ramach Strefy Zakupów – Klient biznesowy prowadzona jest przez Loyalty Point Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000491369, NIP 9512375653, REGON 146968949, kapitał zakładowy 300 000 PLN.
- 1.4. Niniejszy Regulamin skierowany jest do przedsiębiorców będących Klientami Enea S.A. i określa zasady korzystania ze Strefy Zakupów – Klient biznesowy.
- 1.5. W przypadku utraty statusu przedsiębiorcy oraz w okresie zawieszenia działalności gospodarczej Usługobiorca/Klient nie jest uprawniony do korzystania ze Strefy Zakupów – Klient biznesowy, w związku z tym zobowiązany jest do nie składania zamówień w tym okresie i poinformowania Usługodawcy/Sprzedawcy o zaistnieniu wskazanej okoliczności.
- 1.6. W razie wątpliwości poczytuje się, że informacje o Produktach podane w Strefie Zakupów – Klient biznesowy, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 1.7. Prawa do zawartości strony internetowej strefa.enea.pl, w tym do układu graficznego, strony, znaków towarowych, loga i innych treści i elementów, przysługują Enei. Zabronione jest kopiowanie i modyfikowanie zawartości strony bez zgody Enei.

§2 DEFINICJE

- 2.1. **Strefa Zakupów - Klient biznesowy** – program lojalnościowy dla Klientów Enea S.A. na platformie internetowej działającej pod adresem internetowym: strefa.enea.pl, za pośrednictwem której prowadzona jest m.in. sprzedaż Produktów przez Loyalty Point Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.
- 2.2. **Sprzedawca** – Loyalty Point Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000491369, NIP 9512375653, REGON 146968949, kapitał zakładowy: 300 000 PLN.
- 2.3. **Enea** – Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, REGON 630139960, NIP 777-00-20-640, 2 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000012483, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, kapitał wpłacony: 441 442 578 PLN, www.enea.pl.
- 2.4. **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2.5. **Klient** – Klient Biznesowy i Klient Konsumencki.
- 2.6. **Klient Biznesowy** – przedsiębiorca inny niż określony w pkt 7 poniżej, dokonujący zakupów w strefa.enea.pl bezpośrednio związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.7. **Klient Konsumencki** – osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą, która dokonuje zakupów w strefa.enea.pl bezpośrednio związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści/przedmiotu transakcji zakupu wynika, że zakup ten nie posiada charakteru zawodowego tj. nie jest związany z przedmiotem wykonywanej działalności gospodarczej według danych dostępnych w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2.8. **Konto** – Usługa elektroniczna, baza oznaczona loginem oraz hasłem, zawierająca dane Usługobiorcy służące do realizacji składanych Zamówień oraz historię Zamówień Usługobiorcy.
- 2.9. **Formularz rejestracji** – formularz dostępny pod adresem strefa.enea.pl/rejestracja, umożliwiający utworzenie Konta.

- 2.10. Formularz Zamówienia** – Usługa Elektroniczna, formularz dostępny w Koszyku, umożliwiającą złożenie Zamówienia.
- 2.11. Logowanie** – czynność polegająca na wpisaniu podczas procesu Rejestracji ciągu znaków alfanumerycznych, koniecznego do uzyskania dostępu do Konta Klienta. Loginem jest adres e-mail Klienta.
- 2.12. Usługobiorca** – przedsiębiorca korzystający lub zamierzający korzystać z Usługi Elektronicznej.
- 2.13. Produkt** – rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej za pośrednictwem Strefy Zakupów.
- 2.14. Koszyk** – element Strefy Zakupów – Klient biznesowy, gdzie Klient wskazuje szczegóły zamówienia takie jak: ilość Produktów, adres dostawy, sposób dostawy, sposób płatności, dane do faktury, oraz ewentualnie inne informacje.
- 2.15. Karta Produktu** – podstrona Strefy Zakupów – Klient biznesowy dotycząca konkretnego Produktu.
- 2.16. Regulamin** – niniejszy Regulamin Strefy Zakupów – Klient biznesowy.
- 2.17. Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Strefy Zakupów – Klient biznesowy.
- 2.18. Usługa Elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Strefy Zakupów – Klient biznesowy.
- 2.19. Usługodawca** – Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, REGON 630139960, NIP 777-00-20-640, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000012483, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, kapitał wpłacony: 441 442 578 PLN.
- 2.20. Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.
- 2.21. Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.
- 2.22. Newsletter** – Usługa elektroniczna, świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, która umożliwia Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji Newslettera zawierającego informacje o nowościach, promocjach w Strefie Zakupów, informacje o Produktach.

§3 OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY/KLIENTA

- 3.1.** Usługobiorca/Klient jest zobowiązany do:
 - 3.1.1.** przestrzegania postanowień Regulaminu,
 - 3.1.2.** korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób niezakłócający funkcjonowania serwisu Strefy Zakupów – Klient biznesowy, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - 3.1.3.** niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie na Strefie Zakupów – Klient biznesowy niezamówionej informacji handlowej, czy innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta,
 - 3.1.4.** korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich,
 - 3.1.5.** niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - 3.1.6.** korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Strefy Zakupów – Klient biznesowy, chronionych prawem autorskim przysługującym Usługodawcy/Sprzedawcy lub osobom trzecim, jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę,
 - 3.1.7.** powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Strefy Zakupów, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Strefy Zakupów lub jej elementy techniczne. Zabronione jest ponadto

wykorzystywanie Strefy Zakupów do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach Strefy Zakupów jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.

- 3.2. W przypadku naruszenia przez Usługobiorcę/Klienta postanowień Regulaminu, Usługodawca ma możliwość zablokowania Konta.

§4 CENA I FAKTURY VAT

- 4.1. Cena Produktu wskazana na stronie Strefy Zakupów – Klient biznesowy jest wyrażona w złotych polskich, jest ceną netto i nie uwzględnia kosztów dostawy Produktów.
- 4.2. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt + VAT oraz koszt dostawy, o której Klient jest informowany na stronach Strefy Zakupów – Klient biznesowy w Koszyku.
- 4.3. Za zakupy w Strefie Zakupów – Klient biznesowy Sprzedawca wystawia Klientowi fakturę VAT.

§5 OFEROWANE METODY DOSTAWY ORAZ PŁATNOŚCI

- 5.1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby dostawy lub odbioru Produktu: przesyłka kurierska, przesyłka paczkomatowa.
- 5.2. Dostawa Produktów możliwa jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.3. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy wskazywane są Klientowi na stronie Strefy Zakupów – Klient biznesowy w Koszyku.
- 5.4. Termin dostawy Produktu do Klienta wynosi standardowo do 3 dni roboczych, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia podano krótszy termin. Początek biegu terminu dostawy, w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności on-line, płatności mobilnej BLIK lub kartą płatniczą – od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy.
- 5.5. Operatorem bramki płatności jest PayU S.A. Płatność ma charakter definitywny, co oznacza, że stanowi płatność z góry. Regulamin dokonywania płatności dostępny będzie każdorazowo na bramce płatności udostępnionej przez PayU S.A. przed dokonaniem transakcji.
- 5.6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą Sprzedawca dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Usługobiorcy/Klienta.
- 5.7. Dostępne formy płatności:
- 5.7.1. karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
 - 5.7.2. płatności online,
 - 5.7.3. płatności mobilne BLIK

§6 USŁUGI ELEKTRONICZNE

- 6.1. W Strefie Zakupów – Klient biznesowy dostępne są następujące Usługi Elektroniczne: Konto i Formularz Zamówienia, Newsletter.
- 6.2. Przeglądanie asortymentu Strefy Zakupów – Klient biznesowy nie wymaga zakładania Konta. Składanie Zamówień na Produkty znajdujące się w asortymencie Strefy Zakupów – Klient biznesowy możliwe jest po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 6.3. Korzystanie z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie 2 kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnienie Formularza Rejestracji, (2) zalogowanie na swoje Konto. W Strefie Zakupów – Klient biznesowy niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych Usługobiorcy: numer kontrahenta z faktury Enei lub numer umowy (chodzi o umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową zawartą przez Klienta z Enea S.A.), NIP, adres e-mail, hasło.
- 6.4. Usługa Elektroniczna Konto świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. W każdej chwili i bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat Usługobiorca ma możliwość usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy mi.in. w

formie e-mailowej na adres: kontakt@strefa.enea.pl lub przez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: strefa.enea.pl/kontakt lub pisemnie na adres: Loyalty Point Sp. z o. o., Łubińska 10, 05-532 Baniocha.

- 6.5. Korzystanie z Formularza Zamówienia rozpoczyna się z momentem dodania przez Klienta pierwszego Produktu do Koszyka w Strefie Zakupów. Złożenie Zamówienia następuje po wypełnieniu przez Klienta Formularza Zamówienia i kliknięciu w przycisk „Zamawiam i płacę”. Do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzonych danych. W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie następujących danych: NIP, nazwa i adres firmy, imię i nazwisko, numer telefonu, adres dostawy lub wybór paczkomatu.
- 6.6. Usługa Elektroniczna Formularz Zamówienia świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia przez Usługobiorcę.
- 6.7. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca może zapisać się do newslettera wyrażając zgodę na formularzu dostępnym na stronie www.strefa.enea.pl. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy w formie m.in. e-mailowej na adres: kontakt@strefa.enea.pl lub przez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: strefa.enea.pl/kontakt, przez zalogowanie się na Konto i rezygnację z subskrypcji lub kliknięcie na link anulujący subskrypcję znajdujący się w stopce każdego Newslettera.
- 6.8. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu, Internet Explorer w wersji 11.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub Mozilla Firefox w wersji 42.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies, minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.
- 6.9. Pliki typu cookie wykorzystywane są w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze Strefy Zakupów – Klient biznesowy w celu:
 - 6.9.1. utrzymania sesji (po zalogowaniu), dzięki której nie zachodzi potrzeba wpisywania hasła na każdej podstronie Strefy Zakupów – Klient biznesowy,
 - 6.9.2. dostosowania Strefy Zakupów – Klient biznesowy do potrzeb Klientów,
 - 6.9.3. tworzenia statystyk oglądalności podstron Strefy Zakupów – Klient biznesowy.
- 6.10. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazywanych komunikatów i danych w związku ze świadczonymi usługami, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych przez osoby nieuprawnione, w tym certyfikat SSL.

§7 REKLAMACJE

- 7.1. Z zastrzeżeniem § 9 oraz § 10 ust.13, wszelkie reklamacje, w tym dotyczące działania Strefy Zakupów lub dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, Klient może składać: mailowo na adres: kontakt@strefa.enea.pl lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie strefa.enea.pl/kontakt lub też pisemnie na adres: Loyalty Point Sp. z o. o., Łubińska 10, 05-532 Baniocha.
- 7.2. Odpowiedź na reklamację, o której mowa powyżej, udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§8 WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

- 8.1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień w Strefie Zakupów – Klient biznesowy. Z chwilą złożenia Zamówienia cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca. Cena ta nie ulega zmianie

niezależnie od zmian cen w Strefie Zakupów – Klient biznesowy, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów po złożeniu Zamówienia przez Klienta.

- 8.2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży.
- 8.3. Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w § 8 ust. 2.
- 8.4. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez udostępnienie Regulaminu na stronie Strefy Zakupów – Klient biznesowy oraz przesłanie Klientowi wiadomości e-mail, o której mowa w § 8. ust. 2.
- 8.5. Dodatkowe utrwalenie i zabezpieczenie Umowy Sprzedaży następuje w systemie informatycznym Strefy Zakupów.

§9 REKLAMACJA Z TYTUŁU WAD PRODUKTU NA PODSTAWIE GWARANCJI

- 9.1 Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta, z tytułu wad Produktu będącego przedmiotem Umowy Sprzedaży są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami Kodeksu Cywilnego oraz gwarancją producenta.
- 9.2 Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie wynikającym z gwarancji.
- 9.3 Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem. Zaleca się dołączenie do zgłoszenia dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu reklamowanych Produktów za pośrednictwem Strefy Zakupów – Klient biznesowy lub jego kopii.
- 9.4 Reklamacje można zgłaszać w szczególności:
 - a) pisemnie na adres Strefy Zakupów – Klient biznesowy: Loyalty Point Sp. z o. o., Łubińska 10, 05-532 Baniocha, przy czym rekomendujemy umieszczenie dopisku "reklamacja Enea".
 - b) mailowo na adres: kontakt@strefa.enea.pl.
- 9.5 Wadliwe Produkty należy wysłać lub osobiście dostarczyć do Sprzedawcy na adres: Loyalty Point Sp. z o. o., Łubińska 10, 05-532 Baniocha i wówczas można również złożyć reklamację.
- 9.6 Sprzedawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej złożenia, a gdy dla oceny niezgodności towaru z umową konieczne było dostarczenie reklamowanego Produktu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania go przez Sprzedawcę.
- 9.7 W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od daty otrzymania odpowiednio - reklamacji lub reklamowanych Produktów, przyjmuje się, iż reklamacja została uznana przez Sprzedawcę za uzasadnioną.
- 9.8 Poniesione, udokumentowane koszty związane z odesłaniem reklamowanego Produktu przez Klienta, Sprzedawca zwraca Klientowi niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
- 9.9 Sprzedawca informuje, iż na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłącza rękojmię dla Produktów kupowanych przez Klientów Biznesowych oraz na podstawie art. 558 § 1 zdanie pierwsze Kodeksu cywilnego w zw. z art. 5564 Kodeksu cywilnego wyłącza rękojmię dla Produktów kupowanych przez Klientów Konsumenckich.

§10 SZCZEGÓLNE UPRAWNIENIA KLIENTÓW KONSUMENCKICH – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 10.1 Klient Konsumencki, który dokonał zakupu w strefa.enea.pl może w terminie 30 dni odstąpić od Umowy sprzedaży bez podawania przyczyny. Warunkiem odstąpienia jest to, aby zakup nie posiadał dla Klienta Konsumenckiego charakteru zawodowego, tj. nie miał związku z jego przedmiotem działalności gospodarczej wg Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 10.2 Koszty dokonania zwrotu Produktu z związku z odstąpieniem ponosi Klient Konsumencki.

- 10.3** Bieg 30-dniowego terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się dla Umowy sprzedaży od objęcia Produktu w posiadanie przez Klienta Konsumenckiego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik (doręczenie Produktu), a w przypadku umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie (doręczenia) ostatniego Produktu, partii lub części.
- 10.4** Klient Konsumencki, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres: Loyalty Point Sp. z o. o., Łubińska 10, 05-532 Baniocha, z dopiskiem: „odstąpienie Enea” lub informacja przekazana pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@strefa.enea.pl) według wzoru formularza odstąpienia od umowy umieszczonego jako załącznik nr 1 do Regulaminu. Skorzystanie z wzoru formularza nie jest to obowiązkowe. Niezbędne jest podanie danych: imię, nazwisko, pełny adres pocztowy oraz o ile są dostępne, numer telefonu i adres e-mail.
- 10.5** Wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy Klient Konsumencki składa oświadczenie, iż transakcja, od której odstępuje jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, jednak zakup ten nie posiada dla niego charakteru zawodowego, ze względu na to, że zakup nie ma związku z przedmiotem wykonywanej przez niego działalności gospodarczej według danych w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 10.6** Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy, o której mowa w ust. 4 i 5 powyżej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 10.7** Sprzedawca niezwłocznie przesyła konsumentowi na trwałym nośniku (e-mailowo) potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w formie elektronicznej (e-mail).
- 10.8** Klient Konsumencki ma obowiązek zwrócić Produkt do Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru (np. kurier) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem na adres: Loyalty Point Sp. z o. o. „Strefa Zakupów Enea”, Łubińska 10, 05-532 Baniocha
- 10.9** Klient Konsumencki ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 10.10** Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi Konsumenckiemu wszystkie dokonane przez niego płatności (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę).
- 10.11** Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient Konsumencki, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 10.12** Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta Konsumenckiego do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Klienta Konsumenckiego dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 10.13** Sprzedawca zastrzega możliwość weryfikacji oświadczenia, o którym mowa powyżej w ust. 5 poprzez sprawdzenie przedmiotu działalności Klienta Konsumenckiego udostępnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz ewentualną odmowę przyjęcia oświadczenia o odstąpieniu jako nieskutecznego w razie stwierdzenia, iż zakupiony Produkt ma charakter związany z zawodową działalnością Klienta Konsumenckiego. W takim przypadku Sprzedawca niezwłocznie skieruje do Klienta oświadczenie o nieprzyjęciu odstąpienia od umowy wraz z uzasadnieniem. Klient może w terminie 7 dni od daty otrzymania oświadczenia Sprzedawcy złożyć reklamację wraz z uzasadnieniem dotyczącym wykazania niezawodowego charakteru transakcji e-mailowo na adres: kontakt@strefa.enea.pl lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie strefa.enea.pl/kontakt lub też pisemnie na adres: Loyalty Point Sp. z o. o., Łubińska 10, 05-532 Baniocha, reklamacje w związku z Umową Sprzedaży zawartą ze Sprzedawcą. Reklamacja zostanie rozpatrzona najpóźniej w terminie 7 dni od daty jej otrzymania. Termin rozpatrzenia reklamacji zostaje zachowany, jeśli zostanie wysłana do Klienta Konsumenckiego ostatniego dnia terminu.

§11 OCHRONA PRYWATNOŚCI

- 11.1.** Dokonując rejestracji Usługobiorca/Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu założenia Konta i rejestracji w Strefie Zakupów – Klient biznesowy. Podanie nieprawdziwych danych osobowych obciąża Usługobiorcę/Klienta.
- 11.2.** Dane osobowe Usługobiorcy/Klienta będą przetwarzane w celu realizacji złożonego Zamówienia, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz świadczenia usług drogą elektroniczną. Dane osobowe podane przez Usługobiorcę/Klienta będą przetwarzane również w celu umożliwienia Usługobiorcy/Klientowi korzystania ze Strefy Zakupów – Klient biznesowy za jego zgodą, a także – o ile Usługobiorca/Klient wyrazi na to odrębną zgodę na komunikację elektroniczną – przesyłania informacji handlowych, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy.
- 11.3.** Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę/Klienta z Usługi (dane eksploatacyjne): oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę/Klienta nadawane na podstawie danych, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca/Klient, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług, informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę/Klienta z Usług, w celu optymalizacji szybkości, ergonomii i bezpieczeństwa Strefy Zakupów – Klient biznesowy, co jest realizacją jego prawnie uzasadnionego interesu.
- 11.4.** Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę/Klienta z Usługi (dane eksploatacyjne): oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę/Klienta nadawane na podstawie danych, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca/Klient, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług, informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę/Klienta z Usług, w celu optymalizacji szybkości, ergonomii i bezpieczeństwa Strefy Zakupów, co jest realizacją jego prawnie uzasadnionego interesu.
- 11.5.** W przypadku uzyskania przez Usługodawcę/Sprzedawcę wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę/Klienta ze Strefy Zakupów – Klient biznesowy w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy/Klienta w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia, dochodzenia oraz obrony roszczeń.
- 11.6.** Usługodawca może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe: nazwa firmy, NIP, nazwisko, imiona, numer kontrahenta Klienta Enei, login Klienta/Usługobiorcy, adres poczty elektronicznej Usługobiorcy/Klienta, numer telefonu Usługobiorcy/Klienta, adres dostawy i adres Usługobiorcy/Klienta.
- 11.7.** Dane osobowe Usługobiorcy/Klienta są przetwarzane i chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i wydanymi w związku z tym Rozporządzeniem ustawami krajowymi oraz przepisami wykonawczymi do przepisów krajowych, a także ustawą z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 11.8.** Dostęp do danych osobowych posiada jedynie Usługodawca i Sprzedawca (w przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży) oraz podmioty współpracujące przy realizacji umów zawartych z Klientami, w szczególności operator płatności elektronicznych (PayU S.A.) i firmy kurierskie, którym Sprzedawca przekazuje dane w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy kupionych Produktów.
- 11.9.** Usługobiorca/Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, żądania ich usunięcia, sprzeciwu wobec ich przetwarzania przez Usługodawcę oraz ich przeniesienia. Usługobiorca/Klient może wykonać te prawa wysyłając e-mail na adres esa.twojeprawa@enea.pl. Usługobiorcy/Klientowi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przysługuje również prawo do skargi do organu nadzorczego. Usługobiorca/Klient może wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych zebranych w celu założenia konta i rejestracji w Strefie Zakupów w dowolnym momencie, co równoznaczne będzie z likwidacją konta. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego wcześniej. Usługobiorca/Klient może również w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych w celach

marketingowych lub cofnąć zgodę na komunikację elektroniczną wysyłając e-mail na adres: esa.twojeprawa@enea.pl.

- 11.10.** Podstawowe dane osobowe Usługobiorcy/Klienta będą przetwarzane aż do czasu usunięcia przez niego konta. Dane Usługobiorcy/Klienta zebrane w celu zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży będą przetwarzane do czasu przedawnienia się roszczeń związanych z tymi umowami. Dane Usługobiorcy/Klienta niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń Usługodawcy będą przetwarzane aż do momentu ich przedawnienia. Dane osobowe Usługobiorcy/Klienta związane z komunikacją z Usługodawcą będą przetwarzane przez 2 lata od końca roku, w którym nastąpiła komunikacja.
- 11.11.** Dane Usługobiorców/Klientów lub informacje o tych danych mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
- 11.12.** Każdorazowy kontakt z obsługą Strefy Zakupów – Klient biznesowy za pośrednictwem telefonu lub poczty e-mail, wiąże się z wykorzystaniem podanych danych w celu udzielenia odpowiedzi. Konsultanci kontaktują się z Usługobiorcą/Klientem za pośrednictwem tych samych kanałów komunikacji.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1.** Regulamin dostępny jest na stronie strefa.enea.pl.
- 12.2.** Enea może w każdym czasie zdecydować o zakończeniu działalności Strefy Zakupów - Klient biznesowy po uprzednim poinformowaniu Usługobiorców/Klientów na stronie internetowej strefa.enea.pl, na co najmniej 60 dni przed zakończeniem działalności.
- 12.3.** Enea zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych Produktów ze Strefy Zakupów – Klient biznesowy, zmiany Cen oraz ilości Produktów w Strefie Zakupów – Klient biznesowy, wprowadzenia nowych Produktów w Strefie Zakupów – Klient biznesowy, dokonywania zmian w prowadzonych akcjach promocyjnych i odwoływania akcji promocyjnych w Strefie Zakupów – Klient biznesowy, bez uszczerbku dla praw nabytych przez Klienta, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
- 12.4.** Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość zainfekowania systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie, jak np. wirusy, „robaki” czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, ważne jest, by Usługobiorca/Klient zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował. Usługobiorca/Klient powinien również zachować czujność przed otwieraniem wiadomości e-mail od nieznanych nadawców. Wiadomości takie mogą zawierać szkodliwe oprogramowanie lub kierować w treści wiadomości na adresy stron zawierających szkodliwe oprogramowanie lub kierować do stron przygotowanych w taki sposób, aby nakłonić odwiedzającego do wpisania swoich poświadczeń. Usługodawca/Sprzedawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością hakerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy/Sprzedawcy, jak i Usługobiorcy/Klienta. Usługobiorca/Klient przyjmuje niniejszym do wiadomości, że mimo stosowania przez Usługodawcę/Sprzedawcę rozmaitych, nowoczesnych technologii nie istnieje idealne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.
- 12.5.** Umowy zawierane poprzez Strefę Zakupów – Klient biznesowy zawierane są w języku polskim.
- 12.6.** Enea ma prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn tj. : zmiany danych adresowych, zmiany sposobów płatności i dostaw, wprowadzenia nowych usług, zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na realizację postanowień Regulaminu.
- 12.7.** Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.
- 12.8.** Usługobiorca/Klient zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu po zalogowaniu na Konto w Strefie Zakupów – Klient biznesowy. Usługodawca/Sprzedawca udostępni wówczas (w tym również do

pobrania w formacie PDF) treść aktualnego regulaminu z możliwością akceptacji jego postanowień, w celu dalszego korzystania ze Strefy Zakupów – Klient biznesowy. Zmieniony Regulamin jest wiążący dla Usługobiorcy/Klienta tylko wtedy, gdy Klient zaakceptuje jego treść i/lub nie zrezygnuje z Konta. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu, Usługobiorca/Klient może zrezygnować z Konta na zasadach określonych w § 6 ust.4. Usunięcie Konta (rezygnacja z Konta) oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest prowadzenie Konta.

- 12.9.** Spory powstające przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
- 12.10.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (w zakresie odnoszącym się do przedsiębiorców na podstawie art. 38a tej ustawy).

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....
(imię i nazwisko Klienta)

.....
(nazwa firmy Klienta)

.....
(NIP Klienta)

.....
(adres oraz e-mail Klienta)

Loyalty Point Sp. z o. o.,
ul. Łubińska 10
05-532 Baniocha
kontakt@strefa.enea.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*).....
- data zawarcia umowy(*)/odbioru(*).....
- numer zamówienia.....

.....
Data

.....
Podpis Klienta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić.

OŚWIADCZENIE O NIEZAWODOWYM CHARAKTERZE ZAKUPU W STREFIE ZAKUPÓW ENEA
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....
(imię i nazwisko Klienta)

.....
(nazwa firmy Klienta)

.....
(NIP Klienta)

.....
(adres oraz e-mail Klienta)

Loyalty Point Sp. z o. o.,
ul. Łubińska 10
05-532 Baniocha
kontakt@strefa.enea.pl

Ja, niżej podpisany/-a niniejszym oświadczam, że:

- umowa sprzedaży następujących rzeczy....., zamówienie nr....., od której odstępuję jest bezpośrednio związana z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą*, oraz
- zakup ten nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, ze względu na to, że zakup nie ma związku z przedmiotem wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej udostępnionej w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej**,
- mam świadomość odpowiedzialności prawnej i prawnych konsekwencji w razie podania w niniejszym oświadczeniu nieprawdziwych informacji.

.....
Data

.....
Podpis Klienta

(jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

* Zakup związany z działalnością gospodarczą to np. zakup na fakturę na prowadzoną działalność.

** Zakup nie mający charakteru zawodowego to zakup niezwiązany z przedmiotem działalności gospodarczej (PKD) ujawnionym w CEiDG.