

## Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie Umowy z Enea S.A.

obowiązujący od 01.09.2021 r. do 30.09.2021 r.

Niniejszy Regulamin określa zasady przyznawania, przekazywania oraz wykorzystania Kodów Rabatowych za zawarcie Umowy przez Klienta z Enea S.A. w ofercie ENERGIA+ Fachowiec i ENEA Smart.

Podmiotem przyznającym Kody Rabatowe jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, REGON 630139960, NIP 777-00-20-640, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000012483, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, kapitał wpłacony: 441 442 578 PLN, [www.enea.pl](http://www.enea.pl).

### I. Definicje:

1. **Kod Rabatowy** – ciąg znaków alfanumerycznych przekazywanych do Klientów Enea S.A. na zasadach określonych w rozdziale II niniejszego Regulaminu, przeznaczony do wykorzystania w Strefie Zakupów.
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Kodów Rabatowych.
3. **Regulamin Strefy Zakupów** – regulamin określający zasady korzystania ze Strefy Zakupów.
4. **Strefa Zakupów** – program lojalnościowy dla Klientów indywidualnych Enea S.A. na platformie internetowej działającej pod adresem internetowym: [strefa.enea.pl](http://strefa.enea.pl), za pośrednictwem której prowadzona jest m.in. sprzedaż produktów przez Loyalty Point Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000491369, NIP 9512375653, REGON 146968949, kapitał zakładowy: 300 000 PLN.
5. **Sprzedawca** - Loyalty Point Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000491369, NIP 9512375653, REGON 146968949, kapitał zakładowy: 300 000 PLN.
6. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Enea S.A. a Klientem w ofercie: ENERGIA+ Fachowiec lub ENEA Smart.
7. **Klient** – osoba fizyczna, będąca konsumentem, która zawarła Umowę z Enea S.A.
8. **Kanał zawarcia Umowy:**
  - 8.1. Kanał Telefoniczny (w szczególności numer telefonu dla Infolinii: 611 111 111) lub
  - 8.2. Biuro Obsługi Klienta (aktualny wykaz na [www.enea.pl](http://www.enea.pl)) lub
  - 8.3. Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) dostępne pod adresem [www.ebok.enea.pl](http://www.ebok.enea.pl) lub
  - 8.4. Strefa Zakupów dostępna pod adresem [www.strefa.enea.pl](http://www.strefa.enea.pl) lub
  - 8.5. Na podstawie pisemnego oświadczenia Klienta.
9. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży produktu zawierana albo zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Strefy Zakupów.

## II. Kody Rabatowe:

1. Kody Rabatowe przyznawane będą Klientom, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
  - 1.1. w trakcie obowiązywania Regulaminu:
    - zawrą z Enea S.A. Umowę: w Biurze Obsługi Klienta lub w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta lub w Strefie Zakupów lub na podstawie pisemnego oświadczenia Klienta;
    - lub korzystając z Kanału Telefonicznego zadeklarują chęć zawarcia Umowy z Enea S.A., a następnie najpóźniej w terminie wskazanym przez Enea S.A. dostarczą podpisany przez siebie egzemplarz Umowy, przez co potwierdzą zawarcie Umowy;
    - lub korzystając z Kanału Telefonicznego zadeklarują chęć zawarcia Umowy z Enea S.A., a następnie najpóźniej w terminie wskazanym przez Enea S.A. wybiorą (klikną) link aktywacyjny („Zawieram umowę z obowiązkiem zapłaty”) znajdujący się w wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną;
  - 1.2. zarejestrują się w Strefie Zakupów nie później niż 30 dni od zawarcia Umowy (Rejestracja).
2. Kody Rabatowe przekazane będą po spełnieniu powyższych warunków, w formie mailowej, w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub niezwłocznie po Rejestracji, jeśli nastąpiła ona po tym terminie. Przekazany Kod Rabatowy widoczny jest też na koncie Klienta w Strefie Zakupów.
3. Wysokość Kodu Rabatowego wynosi:
  - 3.1. w ofercie ENERGIA+ Fachowiec:
    - 3.1.1. 100 zł (słownie: sto złotych) dla umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta lub za pomocą Kanału Telefonicznego lub na podstawie pisemnego oświadczenia Klienta;
    - 3.1.2. 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) dla umów zawartych w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta lub w Strefie Zakupów;
  - 3.2. w ofercie Enea Smart:
    - 3.2.1. 100 zł (słownie: sto złotych) dla umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta.
4. Kod Rabatowy może zostać wykorzystany podczas dokonywania zakupów w Strefie Zakupów z zastrzeżeniem, że wykorzystanie Kodu Rabatowego jest możliwe w przypadku, gdy wartość dokonanych zakupów, z wyłączeniem kosztów przesyłki, przekracza minimum o 1 zł (słownie: jeden złoty) wysokość przyznanego Kodu Rabatowego.
5. Kod Rabatowy ważny jest przez okres 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
6. Kod Rabatowy jest przypisany do konkretnego Klienta i nie może zostać udostępniony innym osobom.
7. Kod Rabatowy ma charakter jednorazowy.
8. Kod Rabatowy nie obejmuje kosztów przesyłki.
9. Kody Rabatowe nie sumują się.
10. Kod Rabatowy nie podlega zamianie na równowartość pieniężną.
11. Kody Rabatowe nie są środkami płatniczymi, a jedynie rabatami kwotowymi udzielanymi przez Enea S.A.

12. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy sprzedaży zawartej w Strefie Zakupów przy wykorzystaniu Kodu Rabatowego, zwrotowi podlega kwota pieniężna uiszczona przez Klienta tytułem zapłaty ceny za zakupiony/e produkt/y.
13. W wypadku, o którym mowa w pkt. 12 powyżej, Klient może wystąpić o wygenerowanie nowego Kodu Rabatowego wysyłając maila na adres: [kontakt@strefa.enea.pl](mailto:kontakt@strefa.enea.pl) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://strefa.enea.pl/kontakt>
14. Aby skorzystać z Kodu Rabatowego, Klient powinien wpisać ciąg znaków alfanumerycznych z przyznanego Kodu Rabatowego w oznaczone pole w koszyku zakupowym, a następnie kliknąć przycisk „Aktywuj”.
15. Do wykonania wszelkich obowiązków podatkowych wynikających z przyznania Klientowi Kodu Rabatowego zobowiązany jest Klient. Ani Sprzedawca, ani Enea S.A. nie pobiera żadnych podatków związanych z przyznaniem Kodu Rabatowego.

### **III. Reklamacje:**

1. Klient może składać np.: mailowo na adres: [kontakt@strefa.enea.pl](mailto:kontakt@strefa.enea.pl) lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://strefa.enea.pl/kontakt> lub też pisemnie na adres: Loyalty Point Sp. z o. o., Łubińska 10A, 05-532 Baniocha, reklamacje związane z Kodem Rabatowym.
2. Udzielenie odpowiedzi na reklamację, o której mowa powyżej, następuje w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Enea S.A. nie udzieliła odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa powyżej, uważa się, że uznała reklamację.
3. Odpowiedź na reklamację Enea S.A. przekazuje Klientowi mailowo lub na innym trwałym nośniku, np. w wersji papierowej.

### **IV. Postanowienia końcowe:**

1. „Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie umowy z Enea S.A.”, obowiązuje od 01.09.2021 r. do 30.09.2021 r.
2. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Klientów przed wprowadzeniem zmian.
3. Obowiązek informacyjny dotyczących ochrony danych osobowych został dołączony do zawieranej z Klientem Umowy, jak również jest dostępny na naszej stronie internetowej pod adresem [www.enea.pl/pl/dane-osobowe](http://www.enea.pl/pl/dane-osobowe).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.