

# REGULAMIN PROMOCJI I KODÓW RABATOWYCH „Moc korzyści na zimę”

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży premiowej „**Moc korzyści na zimę**” (dalej Sprzedaż premiowa) jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góreckiej 1, 60-201 Poznań zarejestrowana pod nr KRS 0000012483 w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 777-00-20-640 (dalej Organizator).
2. Czas trwania Sprzedaży premiowej obejmuje okres od 04.11.2019 roku do 08.12.2019 roku lub do wyczerpania stanów magazynowych (dalej Okres promocyjny).
3. Sprzedaż premiowa kierowana jest do klientów rozliczanych w ramach grup taryfowych Gx (dalej Klienci).
4. Niniejszy Regulamin określa zasady przyznawania, przekazywania oraz wykorzystania Kodów Rabatowych za zawarcie Umowy przez Klienta z Enea S.A. na oferty: ENERGIA+ Fachowiec lub ENERGIA+ Pewna cena lub ENERGIA+ Office 365 lub Enea Smart, przy czym przez:
  - 1) **Kod Rabatowy** – należy rozumieć ciąg znaków alfanumerycznych przekazywanych do Klientów Enea S.A. na zasadach określonych w paragrafie 3 niniejszego Regulaminu, przeznaczony do wykorzystania w Strefie Zakupów;
  - 2) **Strefę Zakupów** – należy rozumieć program lojalnościowy dla Klientów indywidualnych ENEA S.A. na platformie internetowej działającej pod adresem internetowym: [strefa.enea.pl](http://strefa.enea.pl), za pośrednictwem której prowadzona jest m.in. sprzedaż produktów przez Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000491369, NIP 9512375653, REGON 146968949, kapitał zakładowy: 300 000 PLN.

## § 2

### Warunki wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej i jej przebieg

1. Z promocji Sprzedaż premiowa będą mogli skorzystać Klienci, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
  - a) w Okresie promocyjnym (najpóźniej w ostatnim dniu):
    - zawrą z Enea S.A. umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę kompleksową (w przypadku Klientów przyłączonych do sieci Enea Operator Sp. z o.o.) albo umowę sprzedaży energii elektrycznej (w przypadku Klientów z obszaru pozostałych operatorów systemów dystrybucyjnych),
    - lub korzystając z kanału telefonicznego zadeklarują chęć zawarcia z Enea S.A. umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej (w przypadku Klientów przyłączonych do sieci Enea Operator Sp. z o.o.) albo

umowy sprzedaży energii elektrycznej (w przypadku Klientów z obszaru pozostałych operatorów systemów dystrybucyjnych),

(dalej Umowa)

b) zawarta Umowa będzie realizowana w ramach jednej z niżej wymienionych ofert Enea S.A.:

- ENERGIA+ Fachowiec,
- ENERGIA+ Pewna cena,
- Enea Smart,
- ENERGIA+ Office 365

(dalej Oferta)

na warunkach określonych w regulaminie wybranej Oferty.

Szczegółowe warunki Ofert dostępne są na stronie internetowej enea.pl oraz w Biurach Obsługi Klienta (dalej BOK) - wykaz BOK stanowi załącznik do Regulaminu. O szczegółach warunków Ofert informacje można uzyskać również pod numerem telefonu 611 111 111, dostępnym od poniedziałku do piątku w godz. 6.00-22.00 oraz w soboty w godz. 8.00-16.00 (koszt połączenia z Infolinią wg taryfy operatora).

2. W ramach Sprzedaży premiowej Klient, który zawrze z Enea S.A. Umowę otrzyma:
  - 1) zimowe upominki – trzy obiektywy do smartfona i zestaw kreatywny dla dzieci oraz
  - 2) kod rabatowy o wartości 150 zł brutto do Strefy Zakupów Enei (dalej Kod Rabatowy) – zgodnie z warunkami przyznania, przekazywania oraz wykorzystania kodów rabatowych do Strefy Zakupów Enei określonymi w paragrafie 3 (dalej Nagroda).
3. Klientom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za Nagrodę.
4. Klient może zawrzeć Umowę na dwa sposoby:
  - Osobiście w Biurach Obsługi Klienta,
  - korzystając z kanału telefonicznego – numer telefonu dla infolinii: 611 111 111 (koszt połączenia z Infolinią wg taryfy operatora), gdzie zadeklaruje chęć zawarcia Umowy z Enea S.A.
5. Klient może otrzymać tylko jedną Nagrodę za zawartą w okresie obowiązywania Sprzedaży premiowej Umowę, niezależnie od ilości punktów poboru energii elektrycznej w ramach zawartej Umowy.
6. W zależności od sposobu zawarcia Umowy, upominek zimowy – trzy obiektywy do smartfona oraz zestaw kreatywny dla dzieci, zostanie przekazana Klientowi:
  - bezpośrednio po zawarciu Umowy w danym BOK-u,
  - za pośrednictwem firmy kurierskiej wraz z kompletem dokumentów do podpisu.

### **§ 3**

#### **Zasady przyznawania, przekazywania oraz wykorzystania Kodów Rabatowych**

1. Kody Rabatowe przyznawane i przekazane będą Klientom, którzy spełnią łącznie dwa warunki:
  - zawarli Umowę z Enea S.A. w terminie obowiązywania Sprzedaży premiowej,

- zarejestrowali się w Strefie Zakupów działającej pod adresem internetowym: [strefa.enea.pl](https://strefa.enea.pl) nie później niż do 31.12.2019 r.
2. Kody Rabatowe przyznawane będą w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
  3. Kody Rabatowe przekazane zostaną w formie mailowej:
    - niezwłocznie po rejestracji - w przypadku, gdy rejestracja w Strefie Zakupów nastąpiła po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2.
    - w terminie, o którym mowa w ust. 2 - w przypadku, gdy rejestracja w Strefie Zakupów nastąpiła przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 2.
  4. Wysokość Kodu Rabatowego wynosi 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych).
  5. Kod Rabatowy może zostać wykorzystany podczas dokonywania zakupów w Strefie Zakupów z zastrzeżeniem, że wykorzystanie Kodu Rabatowego jest możliwe w przypadku, gdy wartość dokonanych zakupów, z wyłączeniem kosztów przesyłki, przekracza minimum o 1 zł (słownie: jeden złoty) wysokość przyznanego Kodu Rabatowego.
  6. Kod Rabatowy ważny jest do 31.12.2019 r.
  7. Kod Rabatowy jest przypisany do konkretnego Klienta i nie może zostać udostępniony innym osobom.
  8. Kod Rabatowy ma charakter jednorazowy.
  9. Kod Rabatowy nie obejmuje kosztów przesyłki.
  10. Kody Rabatowe nie sumują się.
  11. Kod Rabatowy nie podlega zamianie na równowartość pieniężną.
  12. Kody Rabatowe nie są środkami płatniczymi, a jedynie rabatami kwotowymi udzielanymi przez Enea S.A.
  13. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy sprzedaży zawartej w Strefie Zakupów przy wykorzystaniu Kodu Rabatowego, zwrotowi podlega kwota pieniężna uiszczona przez Klienta tytułem zapłaty ceny za zakupiony/e produkt/y.
  14. W wypadku, o którym mowa w ust. 13 powyżej, Klient może wystąpić o wygenerowanie nowego Kodu Rabatowego wysyłając maila na adres: [kontakt@strefa.enea.pl](mailto:kontakt@strefa.enea.pl) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://strefa.enea.pl/kontakt>
  15. Aby skorzystać z Kodu Rabatowego, Klient powinien wpisać ciąg znaków alfanumerycznych z przyznanego Kodu Rabatowego w oznaczone pole w koszyku zakupowym, a następnie kliknąć przycisk „Aktywuj”.
  16. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy, Enea S.A. ma możliwość deaktywowania wydanego Klientowi Kodu Rabatowego.
  17. Do wykonania wszelkich obowiązków podatkowych wynikających z przyznania Klientowi Kodu Rabatowego zobowiązany jest Klient. Ani Loyalty Point Sp. z o.o. ani Enea S.A. nie pobiera żadnych podatków związanych z przyznaniem Kodu rabatowego.

## § 4

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu 60-201, ul Górecka 1, Poznań, Regon 630139960.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl) lub ul. Górecka 1, 60-201 Poznań

2. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu:
  - a. wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej w związku z akceptacją przez Klienta regulaminu Sprzedaży premiowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: RODO)
  - b. realizacji Umowy zawartej z Eneą S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
  - c. w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Enei S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - d. badań poziomu satysfakcji ze świadczonych przez Eneę S.A. usług i jej produktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - e. zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez Eneę S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - f. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), co jest Klienta oraz Enea S.A. uzasadnionym interesem
  - g. za zgodą przez Klienta wyrażoną, dane osobowe będą przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu przesyłania oferty handlowej lub kontaktów telefonicznych w celu marketingowym, przez Eneę S.A. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO
3. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne aby wziąć udział w Sprzedaży premiowej.
4. Administrator może ujawnić dane osobowe Klienta podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

Administrator może również powierzyć przetwarzanie danych osobowych Klienta dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym Administratorowi usługi IT, księgowo, transportowe, serwisowe, obsługowe, marketingowe.

Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, adekwatnego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych Klienta przetwarzanych przez nich w imieniu Administratora.

5. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres trwania Sprzedaży premiowej oraz realizacji Umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia ewentualnych

roszczeń. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celach marketingowych do czasu cofnięcia zgody bądź wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub do momentu, w którym ustalimy, że stały się one nieaktualne.

6. Klient posiada prawo żądania:
  - a. dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
  - b. ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
  - c. ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
  - d. ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
  - e. przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
  - f. prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO,
7. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl).
8. Klient ma prawo do cofnięcia zgody wskazanej w pkt. 2 g niniejszego paragrafu w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofania zgody Klient może dokonać za pośrednictwem infolinii Enei S.A (numer telefonu 611 111 111), na adres [kontakt@enea.pl](mailto:kontakt@enea.pl) lub kontaktując się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy RODO.

## **§ 5**

### **Postępowanie reklamacyjne i rozwiązywanie sporów**

1. Reklamacje związane ze Sprzedażą premiovą mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres: Enea S.A. Biuro Rozwoju i Wsparcia Sprzedaży, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań z dopiskiem „Reklamacja – Promocja Moc korzyści na zimę”.
2. Klient może składać reklamacje związane z Kodem Rabatowym mailowo na adres: [kontakt@strefa.enea.pl](mailto:kontakt@strefa.enea.pl) lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie [strefa.enea.pl/kontakt](http://strefa.enea.pl/kontakt) lub też pisemnie na adres: Loyalty Point Sp. z o. o., Lubińska 10A, 05-532 Baniocha.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Organizator nie udzielił odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że uznał reklamację.
4. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje Klientowi w wersji papierowej lub na innym trwałym nośniku.
5. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Klient może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów przed Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej w Poznaniu: Al. Marcinkowskiego 3, 60-967 Poznań, <http://poznan.wiih.gov.pl/>
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, Biurach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [enea.pl/promocja](http://enea.pl/promocja).
2. Ewentualne zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Klientów przed wprowadzeniem zmian.

**Załącznik nr 1 do REGULAMINU PROMOCJI I KODÓW RABATOWYCH „Moc korzyści na zimę”**

**Adresy Biur Obsługi Klienta Enei (BOK):**

Biuro Obsługi Klienta Poznań – Polna	ul. Polna 60, 60-803 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Malta	ul. Maltańska 1 (GALERIA MALTA, I piętro), 61-131 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Pestka	ul. Aleje Solidarności 47 (GALERIA PESTKA, I piętro), 61-696 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Szamotuły	ul. Nowowiejskiego 6, 64-500 Szamotuły
Biuro Obsługi Klienta Gniezno	ul. Żwirki i Wigury 7, 62-200 Gniezno
Biuro Obsługi Klienta Piła	ul. Poznańska 34, 64-920 Piła
Biuro Obsługi Klienta Leszno	ul. Grunwaldzka 128, 64-100 Leszno
Biuro Obsługi Klienta Września	ul. Witkowska 5, 62-300 Września
Biuro Obsługi Klienta Kościan	ul. Północna 3, 64-000 Kościan
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Struga	ul. Struga 15, 70-784 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Wojska Polskiego	al. Wojska Polskiego 74, 70-482 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Stargard Szczeciński	ul. Wyszyńskiego 12-15A (CH ZODIAK, I piętro) 73-110 Stargard Szczeciński
Biuro Obsługi Klienta Goleniów	ul. Kilińskiego 17, 72-100 Goleniów
Biuro Obsługi Klienta Gryfice	ul. Parkowa 5, 72-300 Gryfice
Biuro Obsługi Klienta Bydgoszcz	ul. Warmińskiego 6, 85-054 Bydgoszcz
Biuro Obsługi Klienta Inowrocław	ul. Szyborska 32, 88-104 Inowrocław
Biuro Obsługi Klienta Nakło	ul. Nowa 41a, 89-100 Nakło n. Notecią
Biuro Obsługi Klienta Mogilno	ul. Obrońców Mogilna 3a, 88-300 Mogilno
Biuro Obsługi Klienta Chojnice	ul. Sępoleńska 15, 89-600 Chojnice
Biuro Obsługi Klienta Świecie	ul. Wojska Polskiego 38A, 86-105 Świecie
Biuro Obsługi Klienta Gorzów	ul. Walczaka 31, 66-400 Gorzów Wlkp.
Biuro Obsługi Klienta Dębno	ul. Gorzowska 3, 74-400 Dębno
Biuro Obsługi Klienta Międzychód	ul. Chrobrego 11, 64-400 Międzychód
Biuro Obsługi Klienta Sulęcín	ul. Lipowa 30, 69-200 Sulęcín
Biuro Obsługi Klienta Choszczno	ul. Energetyków 2, 73-200 Choszczno
Biuro Obsługi Klienta Zielona Góra	ul. Prosta 15, 65-783 Zielona Góra
Biuro Obsługi Klienta Żary	ul. Moniuszki 64, 68-200 Żary
Biuro Obsługi Klienta Krosno Odrzańskie	ul. Boh. Wojska Polskiego 20, 66-600 Krosno Odrzańskie
Biuro Obsługi Klienta Świebodzin	ul. Sobieskiego 27, 66-200 Świebodzin
Biuro Obsługi Klienta Wolsztyn	ul. Przemysłowa 3, 64-200 Wolsztyn
Biuro Obsługi Klienta Nowa Sól	ul. Piłsudskiego 73, 67-100 Nowa Sól
Biuro Obsługi Klienta Świnoujście	ul. Piastowska 56-57, 72-600 Świnoujście