

Regulamin Strefy Zakupów ENEA S.A.

Wersja z dnia 18 grudnia 2016r.

I. Postanowienia ogólne

1. Strefa Zakupów ENEA S.A. działająca pod adresem www.strefa.enea.pl umożliwia m.in. zawieranie umów sprzedaży detalicznej za pośrednictwem Internetu, na podstawie niniejszego Regulaminu (dalej "Regulamin").
2. Strefa Zakupów jest platformą teleinformatyczną (systemem informacji i zdalnego wyboru oraz zakupu Produktów lub świadczenia usług), umożliwiającą Klientom m.in. zapoznanie się z Produktami Sprzedawcy i ich zakup.
3. Korzystanie ze Strefy Zakupów możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. Internet Explorer w wersji 11.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub
 - b. Mozilla Firefox w wersji 42.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies,
 - c. Minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.
4. Sprzedawca wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze Strefy Zakupów przez Klienta w celu:
 - a. utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Strefy Zakupów ponownie wpisywać Hasła,
 - b. dostosowania Strefy Zakupów do potrzeb Klientów oraz
 - c. tworzenia statystyk oglądalności podstron Strefy Zakupów.
5. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Usług świadczonych za pośrednictwem Strefy Zakupów, w szczególności prawa autorskie, nazwa (znak towarowy), wchodzące w jej skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują ENEA S.A. lub podmiotom, z którymi ENEA S.A. zawarła stosowne umowy.
6. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie nieodpłatnie za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej Strefy Zakupów oraz sporządzić jego wydruk.
7. W razie wątpliwości poczytuje się, że informacje o Produktach podane w Strefie Zakupów, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
8. Sprzedaż Produktów w ramach Strefy Zakupów prowadzona jest przez Loyalty Point Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Równoległa 4a, 02-235 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000491369, NIP 9512375653, REGON 146968949, kapitał zakładowy 300 000 zł opłacony w całości.
9. Loyalty Point Sp. z o. o. odpowiedzialny jest za sprzedaż Produktów za pośrednictwem Strefy Zakupów oraz ich dostarczenie Klientom.
10. Właścicielem Strefy Zakupów i domeny internetowej strefa.enea.pl jest ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, REGON 630139960, NIP 777-00-20-640, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000012483, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, kapitał wpłacony: 441 442 578 PLN, www.enea.pl. ENEA S.A. nie prowadzi sprzedaży za pośrednictwem Strefy

Zakupów ani nie zajmuje się dostarczaniem Produktów zakupionych przez Klientów za pośrednictwem Strefy Zakupów.

II. Definicje

1. Strefa Zakupów – platforma internetowa działająca pod adresem strefa.enea.pl za pośrednictwem której prowadzona jest m.in. sprzedaż Produktów przez Loyalty Point Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie;
2. Sprzedawca – Loyalty Point Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Równoległa 4a, 02-235 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000491369, NIP 9512375653, REGON 146968949, kapitał zakładowy 300 000 zł opłacony w całości.;
3. Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
4. Czas realizacji zamówienia – czas, w jakim zamówienie złożone przez Klienta zostanie skompletowane przez Sprzedawcę i przekazane do doręczenia wybraną przez Klienta formą dostawy;
5. Klient/Strefowicz – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie RP lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ENEA S.A. umożliwiła dokonanie Rejestracji, dokonująca lub mająca zamiar dokonać zakupów w Strefie Zakupów;
6. Konto Klienta – baza zawierająca dane Klienta służące do realizacji składanych zamówień oraz historię zamówień Klienta;
7. Przelew elektroniczny - płatność wykonywana przez Klienta za pośrednictwem systemu płatności on-line (bramka płatności);
8. Adres dostawy – adres miejsca wskazanego przez Klienta w procesie składania zamówienia jako miejsce odbioru przesyłki z Produktami;
9. Rejestracja – jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta Klienta, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez ENEA S.A.
10. Logowanie – czynność polegająca na wpisaniu podczas procesu Rejestracji ciągu znaków alfanumerycznych, koniecznego do uzyskania dostępu do Konta Klienta. Loginem jest adres e-mail Klienta.
11. Użytkownik – Klient, który założył Konto Klienta w Strefie Zakupów.
12. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem Strefy Zakupów) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
13. Produkt – rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej za pośrednictwem Strefy Zakupów.
14. Koszyk – element Strefy Zakupów, gdzie Klient wskazuje szczegóły zamówienia takie jak: ilość Produktów, Adres dostawy, sposób dostawy, sposób płatności, dane do faktury, oraz ewentualnie inne informacje, o ile ich podanie jest niezbędne w celu prawidłowej realizacji zamówienia.
15. Karta Produktu – podstrona Strefy Zakupów dotycząca konkretnego Produktu.
16. Kod rabatowy – indywidualny, kwotowy lub procentowy upust dla Klienta
17. Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną, sporządzony w oparciu o art. 8 ustawy o z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

III. Obowiązki Klientów

Klient jest zobowiązany w szczególności do:

- a. przestrzegania postanowień Regulaminu,
- b. korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób nie zakłócający funkcjonowania serwisu Strefy Zakupów, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
- c. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie na Strefie Zakupów niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta,
- d. korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
- e. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
- f. korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Sprzedawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
- g. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Strefy Zakupów, chronionych prawem autorskim przysługującym Sprzedawcy lub osobom trzecim, jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę.

IV. Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Strefa Zakupów prowadzi sprzedaż Produktów realizowaną na odległość, za pośrednictwem sieci Internet, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez stronę internetową.
3. Zamówienia z wykorzystaniem formularza znajdującego się na stronie internetowej można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
4. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia znajdującego się na Strefie Zakupów.
5. W Koszyku Klient podaje następujące dane:
 - a. zamawiane Produkty (wskazując ich ilość oraz rodzaj);
 - b. Adres dostawy;
 - c. sposób dostawy;
 - d. sposób płatności;
 - e. dane konieczne do wystawienia faktury.
6. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Klienta danych pozwalających na weryfikację Klienta oraz wykonanie umowy, tj. imienia, nazwiska lub nazwy, Adresu dostawy, adresu e-mail, numeru telefonu. Strefa Zakupów potwierdza przyjęcie zamówienia e-mailem.
7. Dla Stron wiążące są informacje zawarte na stronie internetowej Strefy Zakupów przy kupowanym Produkcie w momencie złożenia zamówienia, w szczególności: cena, charakterystyka Produktu, jego cechy, elementy wchodzące w skład zestawu i sposób dostawy.

8. Zamówienia złożone w Dni robocze po godzinie 14.00, oraz w soboty i dni ustawowo wolne od pracy (niedziele, święta), uznawane będą za złożone w najbliższym kolejnym Dniu roboczym i od tego dnia liczony będzie termin do ich realizacji.
9. Sprzedawca rozpoczyna realizację zamówienia w przypadku zamówień złożonych z wybranym sposobem regulowania płatności przelewem elektronicznym za pośrednictwem bramki płatności, natychmiast po otrzymaniu potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 powyżej.
10. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z przyczyn losowych (uszkodzenie Produktu na etapie pakowania, wykrycie braków w Produkcji, etc.) Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta o braku możliwości realizacji zamówienia i w trybie niezwłocznym dokonuje zwrotu środków.
11. W przypadku, gdy Produkt jest niedostępny i brak jest możliwości realizacji zamówienia w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od realizacji Umowy. W takim wypadku Sprzedawca najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, zawiadamia Klienta o braku możliwości spełnienia świadczenia oraz niezwłocznie zwraca całą otrzymaną od Klienta kwotę.
12. W przypadku niedostępności części Produktów objętych zamówieniem i braku możliwości realizacji zamówienia w tej części w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, Klient jest informowany przez obsługę Strefy Zakupów o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub odstąpienie od całości umowy).
13. Do każdej transakcji sprzedaży wystawiana jest faktura VAT.
14. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z obowiązkiem dokonania zapłaty za kupione Produkty.
15. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkty bez wad.

V. Zmiany w zamówieniach

1. Modyfikacje dotyczące zawartości Koszyka w złożonych lub złożonych i opłaconych zamówieniach nie są możliwe z przyczyn technicznych.
2. Klient ma możliwość anulowania zamówienia w całości do momentu jego wydania. Jest to możliwe poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod adresem kontakt@strefa.enea.pl.

VI. Ceny Produktów

1. Wszystkie ceny Produktów zamieszczone na stronie internetowej Strefy Zakupów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów znajdujących się w ofercie Strefy Zakupów, wprowadzania nowych Produktów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny Produktów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

4. Cena Produktu nie zawiera kosztu dostawy. Koszt określany jest każdorazowo dla Koszyka zawierającego wszystkie Produkty w ramach jednego zamówienia. Dostawa Produktów odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób. Łączny koszt (zakupu i dostawy) prezentowany jest w karcie podsumowującej zamówienie.

VII. Czas realizacji zamówienia

1. Czas realizacji zamówienia obejmuje czas przygotowania zamówienia do wysyłki i jej nadania i wynosi standardowo do 72 godzin od złożenia zamówienia.
2. Zamówienia dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres wskazany przez Klienta, ewentualnie w inny sposób określony na Karcie Produktu.
3. Sposób i deklarowane przez firmę kurierską terminy dostawy dla zamówień na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – według wewnętrznych regulaminów firmy kurierskiej. Usługa wykonywana jest przez firmę kurierską na podstawie wewnętrznego regulaminu oraz ustawy – Prawo pocztowe, ustawy – Prawo przewozowe i odpowiednich aktów wykonawczych. Standardowo czas doręczenia to 2 dni robocze od dnia nadania przesyłki przez Sprzedawcę. Czas doręczenia nie będzie dłuższy niż 30 dni kalendarzowych.

VIII. Płatności

Klient może dokonać płatności za kupione Produkty przelewem bankowym za pomocą bramki płatności, której operatorem jest Blue Media sp. z o.o. Klient dokonuje płatności dopiero po otrzymaniu potwierdzenia zawierającego link do serwisu Bluemedia.pl. Płatność ma charakter definitywny, co oznacza, że stanowi płatność z góry. Szczegółowy Regulamin dokonywania płatności dostępny będzie każdorazowo na bramce płatności udostępnionej przez Blue Media Sp. z o.o. przed dokonaniem transakcji.

IX. Kody rabatowe

1. W przypadku odstąpienia przez Klienta będącego Konsumentem od umowy sprzedaży zawartej przy wykorzystaniu Kodu rabatowego, zwrotowi podlega kwota pieniężna uiszczona przez Klienta tytułem zapłaty ceny za Produkty.
2. W wypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Klient może wystąpić o wygenerowanie nowego kuponu Kodu rabatowego wysyłając maila na adres kontakt@strefa.enea.pl.
3. Do wykonania wszelkich obowiązków podatkowych wynikających z przyznania Klientowi Kodu rabatowego zobowiązany jest Klient. Ani Sprzedawca ani ENEA S.A. nie pobiera żadnych podatków związanych z przyznaniem Kodu rabatowego.

X. Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Klient będący Konsumentem powinien zawiadomić Sprzedawcę o tej niezgodności nie później niż w terminie 2 lat od dnia wydania Produktów, wskazując opis tej niezgodności oraz preferowany sposób jej usunięcia.
2. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę sprzedanego Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, jednak bieg

terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w ust. 1 powyżej.

3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem. Zaleca się dołączenie do zgłoszenia dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu reklamowanych Produktów za pośrednictwem Strefy Zakupów lub jego kopii.
4. Reklamacje można zgłaszać w szczególności:
 - a. pisemnie na adres Strefy Zakupów: Loyalty Point Sp. z o. o., ul. Łubińska 10A, 05-532 Baniocha, przy czym rekomendujemy umieszczenie dopisku "reklamacja Enea".
 - b. mailowo na adres kontakt@strefa.enea.pl.
5. Wadliwe Produkty należy wysłać lub osobiście dostarczyć do Sprzedawcy na adres Loyalty Point Sp. z o. o., ul. Łubińska 10A, 05-532 Baniocha i wówczas można również złożyć reklamację.
6. Skorzystanie ze wskazanych wyżej zaleceń ma na celu wyłącznie ułatwienie Klientom realizacji roszczeń i nie warunkuje skutecznego złożenia reklamacji.
7. Sprzedawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej złożenia, a gdy dla oceny niezgodności towaru z umową konieczne było dostarczenie reklamowanego Produktu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania go przez Sprzedawcę.
8. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od daty otrzymania odpowiednio - reklamacji lub reklamowanych Produktów, przyjmuje się, iż reklamacja została uznana przez Sprzedawcę za uzasadnioną.
9. Poniesione, udokumentowane koszty związane z odesłaniem reklamowanego Produktu przez Klienta, Sprzedawca zwraca Klientowi niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
10. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady Produktów wobec Klientów niebędących Konsumentami jest wyłączona.

XI. Prawo odstąpienia

1. Klient będący Konsumentem, może bez podawania przyczyny w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania kupionych Produktów odstąpić od umowy. Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy świadczeń określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014.827), w szczególności w przypadku gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, a także w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
2. Klient, o którym mowa w ust. 1 powyżej ma obowiązek zwrócić Produkty Sprzedawcy lub przekazać je osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze Produkty. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktów przed jego upływem. Bezpośrednie koszty zwrotu w takim wypadku pokrywa Klient.
3. Sprzedawca zwróci Klientowi kwotę uiszczoną przez niego tytułem realizacji zamówienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, jednakże może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Produktów z powrotem lub

- dostarczenia przez Klienta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 5. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
 6. Klient, w przypadku odstąpienia od umowy, ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
 7. Załącznikami do niniejszego Regulaminu są: pouczenie o prawie odstąpienia oraz formularz odstąpienia.

XIII. Ochrona Prywatności

1. Składając zamówienie lub dokonując Rejestracji Klient/Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia lub świadczenia usług przez Strefę Zakupów. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe Klienta/Użytkownika będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz świadczenia usług drogą elektroniczną. Dane osobowe podane przez Klienta/Użytkownika będą przetwarzane w celu umożliwienia Klientowi korzystania ze Strefy Zakupów, w tym realizacji złożonego zamówienia, a także – o ile Klient wyrazi na to zgodę – przesyłania informacji handlowych.
3. Dane osobowe Klienta/Użytkownika są przetwarzane i chronione zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j Dz.U. 2014 poz. 1182) i wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, a także ustawą z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną
4. Dostęp do danych osobowych posiada jedynie ENEA S.A. i Sprzedawca oraz podmioty współpracujące przy realizacji umów zawartych z Klientami, w szczególności operatorzy płatności elektronicznych i firmy kurierskie, którym Sprzedawca przekazuje dane w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy kupionych Produktów.
5. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania przez ENEA S.A. lub podmiot, któremu zostało powierzone przetwarzanie, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. W tym celu należy dokonać zgłoszenia zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności Strefy Zakupów. W przypadku otrzymania przez ENEA S.A. żądania usunięcia danych Klienta/Użytkownika z bazy danych Klientów/Użytkowników Strefy Zakupów dane zostaną usunięte niezwłocznie, nie wcześniej jednak niż do momentu doręczenia Klientowi kupionych Produktów i zrealizowania procesu płatności.
6. W przypadku uzyskania przez ENEA S.A./Sprzedawcę wiadomości o korzystaniu przez Klienta/Użytkownika ze Strefy Zakupów w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, ENEA S.A./Sprzedawca może przetwarzać dane osobowe Klienta/Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia jego odpowiedzialności.

7. ENEA S.A./Sprzedawca może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe: nazwisko, imiona, login Klienta/Użytkownika, adres poczty elektronicznej Klienta/Użytkownika, nr telefonu Klienta/Użytkownika, adres dostawy i adres Klienta.
8. ENEA S.A./Sprzedawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Klienta/Użytkownika z Usługi (dane eksploatacyjne): oznaczenia identyfikujące Klienta/Użytkownika nadawane na podstawie danych, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Klient/Użytkownik, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług, informacje o skorzystaniu przez Klienta/Użytkownika z Usług.
9. Dane Klientów/Użytkowników lub informacje o tych danych mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
10. Każdorazowy kontakt z obsługą Strefy Zakupów za pośrednictwem telefonu lub poczty e-mail, wiąże się z wykorzystaniem podanych danych w celu udzielenia odpowiedzi. Konsultanci kontaktują się z klientem za pośrednictwem tych samych kanałów komunikacji.

XIV. Zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Strefy Zakupów.
2. W przypadku zmiany Regulaminu Klient/Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach, w tym poprzez umieszczenie stosownego komunikatu na stronie Strefy Zakupów wraz ze wskazaniem dokonanych zmian.
3. Regulamin może być zmieniony w szczególności w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. wprowadzenia nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Regulaminem lub ich modyfikacji;
 - b. wprowadzenia nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji z oferowania produktów lub usług;
 - c. wprowadzenia nowego systemu informatycznego, przy pomocy którego wykonuje czynności objęte Regulaminem, lub jego modyfikacji;
 - d. zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez czynności objętych Regulaminem;
 - e. zmiany wysokości opłat za doręczanie przesyłek;
 - f. wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących;
 - g. zmiany warunków prowadzenia przez działalności gospodarczej.
4. Aktualny Regulamin jest umieszczany na stronie internetowej Strefy Zakupów oraz udostępniany nieodpłatnie Klientowi/Użytkownikowi na każde jego żądanie.
5. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem wskazanym przez Sprzedawcę z zastrzeżeniem, że transakcje rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
6. Użytkownik może odmówić akceptacji zmian Regulaminu przesyłając Sprzedawcy oświadczenie o odmowie akceptacji zmian w terminie 14 dni kalendarzowych od daty powiadomienia Użytkownika przez Sprzedawcę o zmianie Regulaminu.

Niedostarczenie odmowy akceptacji zmian w powyższym terminie jest uznawane za akceptację zmian przez Użytkownika.

7. Przesłanie do Sprzedawcy odmowy akceptacji zmian w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty powiadomienia Użytkownika przez Sprzedawcę o zmianie Regulaminu jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, liczonego od dnia otrzymania przez Sprzedawcę informacji o odmowie akceptacji zmian. W okresie wypowiedzenia, Użytkownika obowiązuje brzmienie Regulaminu sprzed dokonanej zmiany.

XV. Postanowienia Końcowe

1. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość zainfekowania systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie, jak np. wirusy, „robaki” czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, ważne jest, by Klient zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował. Sprzedawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością hakerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Sprzedawcy, jak i Klienta. Klient przyjmuje niniejszym do wiadomości, że mimo stosowania przez Sprzedawcę rozmaitych, nowoczesnych technologii nie istnieje idealne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Wszelkie spory związane ze świadczeniami wynikającymi z umów zawartych w ramach Strefy Zakupów będą rozstrzygane przez właściwe rzeczowo polskie sądy powszechne. W sporach z przedsiębiorcami właściwym będzie sąd dla siedziby Sprzedawcy.
4. Umowa sprzedaży Produktów zawierana jest między Klientem a Loyalty Point Sp. z o. o.