

Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie Umowy z Enea S.A.

obowiązujący od 21.11.2022 r. do 31.12.2022 r.

I. Postanowienia wstępne

„Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie Umowy z Enea S.A.” określa zasady przyznawania, przekazywania oraz wykorzystania Kodów Rabatowych za zawarcie przez Klienta z Enea S.A. Umowy w ofercie ENERGIA+ Fachowiec lub EKO Oferta lub Enea Smart lub ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO.

II. Definicje:

- 1. Enea S.A.** - Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, REGON 630139960, NIP 777-00-20-640, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000012483, kapitał zakładowy: 529 731 093 PLN, kapitał wpłacony: 529 731 093 PLN, www.enea.pl
- 2. Kanał zawarcia Umowy:**
 - 2.1.** Kanał Telefoniczny (w szczególności numer telefonu dla Infolinii: 611 111 111);
 - 2.2.** Biuro Obsługi Klienta (aktualny wykaz na www.enea.pl);
 - 2.3.** Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) dostępne pod adresem www.ebok.enea.pl;
 - 2.4.** pisemne oświadczenie Klienta.
- 3. Produkty** – asortyment Strefy Zakupów.
- 4. Kod Rabatowy** – ciąg znaków alfanumerycznych przyznawanych przez Enea S.A. i przekazywanych Klientom, przeznaczony do wykorzystania w Strefie Zakupów w celu obniżenia Ceny Produktu.
- 5. Ceny Produktów** – ceny detaliczne brutto Produktów wskazane przez Sprzedawcę na Kartach Produktów przed skorzystaniem przez Klienta z Kodu Rabatowego.
- 6. Karta Produktu** – strona internetowa w Strefie Zakupów, na której prezentowana jest oferta Sprzedawcy dotycząca Produktu, za której pośrednictwem możliwe jest dodanie przez Klienta Produktu do koszyka zakupowego.
- 7. Klient** – osoba fizyczna, będąca konsumentem, która zawarła Umowę z Enea S.A.
- 8. Regulamin** – niniejszy „Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie Umowy z Enea S.A.”.
- 9. Sprzedawca** – przedsiębiorca, który zawarł z Enea S.A. umowę o świadczenie drogą elektroniczną usługi Marketplace i którego dane wskazywane są Klientowi na stronie Strefy Zakupów przed rozpoczęciem czynności zmierzających do złożenia Zamówienia, w tym w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.
- 10. Strefa Zakupów** – program dla Klientów Enea S.A. na platformie internetowej działającej pod adresem internetowym: strefa.enea.pl, za pośrednictwem której prowadzona jest m.in. sprzedaż Produktów przez Sprzedawców.
- 11. Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Enea S.A. a Klientem w ofercie: ENERGIA+ Fachowiec lub EKO Oferta lub Enea Smart lub ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO.
- 12. Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Strefy Zakupów.
- 13. Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży ze Sprzedawcą za pośrednictwem Strefy Zakupów.

III. Kody Rabatowe:

- 1.** Kody Rabatowe będą przyznawane przez Enea S.A. Klientom, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - 1.1.** w trakcie obowiązywania Regulaminu:
 - 1.1.1.** zawrą z Enea S.A. Umowę: w Biurze Obsługi Klienta, w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK), w Strefie Zakupów lub na podstawie pisemnego oświadczenia Klienta lub
 - 1.1.2.** korzystając z Kanału Telefonicznego zadeklarują chęć zawarcia Umowy z Enea S.A., a następnie najpóźniej w terminie wskazanym przez Enea S.A. dostarczą podpisany przez siebie egzemplarz Umowy, przez co potwierdzą zawarcie Umowy oraz
 - 1.2.** zarejestrują się w Strefie Zakupów nie później niż 30 dni od zawarcia Umowy (Rejestracja).
- 2.** Kody Rabatowe są przekazywane po spełnieniu powyższych warunków przez Enea S.A. Klientowi w formie mailowej (drogą elektroniczną), w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy lub niezwłocznie po Rejestracji, jeśli nastąpiła ona po tym terminie. Przekazany Kod Rabatowy jest też widoczny na koncie Klienta w Strefie Zakupów.
- 3.** Wysokość Kodu Rabatowego wynosi:
 - 3.1.** w ofercie ENERGIA+ Fachowiec lub ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO:
 - 3.1.1.** 100 zł (słownie: sto złotych) - dla Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta lub za pomocą Kanału Telefonicznego (co obejmuje też zawarcie Umów w sposób opisany w pkt 1.1.2. powyżej) albo na podstawie pisemnego oświadczenia Klienta;
 - 3.1.2.** 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) - dla Umów zawartych w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK);
 - 3.2.** w ofercie EKO Oferta: 100 zł (słownie: sto złotych) - dla Umów zawartych w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK);
 - 3.3.** w ofercie Enea Smart: 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) - dla Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta.
- 4.** Kod Rabatowy może zostać wykorzystany podczas dokonywania zakupów w Strefie Zakupów z zastrzeżeniem, że wykorzystanie Kodu Rabatowego jest możliwe w przypadku, gdy wartość dokonanych zakupów, z wyłączeniem kosztów ich przesyłki, przekracza przynajmniej o 1 zł (słownie: jeden złoty) wysokość przyznanego Kodu Rabatowego.
- 5.** Aby skorzystać z Kodu Rabatowego, Klient powinien wpisać ciąg znaków alfanumerycznych z przyznanego Kodu Rabatowego w oznaczone pole w koszyku zakupowym w Strefie Zakupów, a następnie kliknąć przycisk „Aktywuj”.
- 6.** Kod Rabatowy ważny jest 30 dni od daty zawarcia umowy.
- 7.** Kod Rabatowy jest przypisany do konkretnego Klienta i nie może zostać przekazany, ani udostępniony innym osobom. Kod Rabatowy ma charakter jednorazowy.
- 8.** Kod Rabatowy nie obejmuje kosztów przesyłki zakupionych przez Klienta Produktów.
- 9.** Kody Rabatowe nie sumują się i nie podlegają zamianie na równowartość pieniężną. Kody Rabatowe nie są środkami płatniczymi, a jedynie rabatami kwotowymi udzielanymi przez Enea S.A.
- 10.** W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy sprzedaży zawartej w Strefie Zakupów przy wykorzystaniu Kodu Rabatowego, zwrotowi na rzecz Klienta podlega Cena

Produktu wskazana przez Sprzedawcę na Karcie Produktu przed skorzystaniem przez Klienta z Kodu Rabatowego.

11. W wypadku, o którym mowa w pkt. 10 powyżej, Klient może wystąpić o wygenerowanie nowego Kodu Rabatowego wysyłając maila na adres: kontakt@strefa.enea.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://strefa.enea.pl/kontakt>. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Enea S.A, nie będzie możliwe wygenerowanie nowego Kodu Rabatowego, w takim przypadku Klient otrzyma równowartość Kodu Rabatowego w innej formie lub w inny sposób.
12. Do wykonania wszelkich obowiązków podatkowych wynikających z przyznania Klientowi Kodu Rabatowego zobowiązany jest Klient. Ani Sprzedawca, ani Enea S.A. nie pobiera żadnych podatków związanych z przyznaniem Kodu Rabatowego.

IV. Reklamacje:

1. Klient może składać reklamacje związane z Kodem Rabatowym mailowo na adres: kontakt@strefa.enea.pl lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://strefa.enea.pl/kontakt> lub też pisemnie na adres:
Enea S.A., ul. Górecka 1, 60-201 Poznań.
2. Udzielenie odpowiedzi na reklamację, o której mowa powyżej, następuje w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Enea S.A. nie udzieliła odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa powyżej, uważa się, że uznała reklamację.
3. Odpowiedź na reklamację Enea S.A. przekazuje Klientowi mailowo lub na innym trwałym nośniku, np. w wersji papierowej.

V. Postanowienia końcowe:

1. „Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie umowy z Enea S.A.”, obowiązuje od 21.11.2022 r. do 31.12.2022 r. Ustanie obowiązywania Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Klientów w trakcie jego obowiązywania.
2. Obowiązek informacyjny dotyczących ochrony danych osobowych został dołączony do zawieranej z Klientem Umowy, jak również jest dostępny na stronie internetowej Enea S.A. pod adresem www.enea.pl/pl/dane-osobowe.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.