

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

1) Prawo odstąpienia od umowy:

Będąc konsumentem mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Okres na odstąpienie od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia, w którym weszli Państwo w fizyczne posiadanie Produktów lub w którym osoba trzecia inna, niż przewoźnik i wskazana przez Państwa, weszła w fizyczne posiadanie Produktów.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2) Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwróci Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego, niż najtańszy standardowy sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o Państwa decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w początkowej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem, z zastrzeżeniem, że będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towarów. Zwrotu towarów należy dokonać w ciągu 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o Państwa decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od umowy. Odpowiadają Państwo tylko za jakiegokolwiek zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i sposobu działania towarów.

3) Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Usługobiorca oraz Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów z konsumentami.

Usługobiorca/Klient może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:

- w przypadku Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną przed Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej w Poznaniu, który prowadzi stronę internetową <http://poznan.wiih.gov.pl/> umożliwiającą dostęp do informacji dotyczących prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów

konsumenckich. Adres siedziby: Al. Marcinkowskiego 3, 60-967 Poznań 9;

- w przypadku Umów Sprzedaży przed Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej właściwym dla siedziby Sprzedawcy.

Usługodawca i Sprzedawca informują, że w przypadku gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Usługodawca lub Sprzedawca przekaże konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o:

- 1) zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu albo
- 2) odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Jeżeli Usługodawca lub Sprzedawca nie złoży żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Link do platformy, dzięki której Klient będący konsumentem Usługobiorca i Klient oraz Usługodawca i Sprzedawca mogą rozwiązać spór on-line:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

4) Wykaz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej
we Wrocławiu
(woj. dolnośląskie)
ul. Ofiar Oświęcimskich 15a, 50-069 Wrocław
www.wiih.ibip.wroc.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy
(woj. kujawsko-pomorskie)
ul. Jagiellońska 10, 85-020 Bydgoszcz
www.wiih.com.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Lublinie
(woj. lubelskie)
ul. Tomasza Zana 38 C, 20-601 Lublin
www.ihlublin.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gorzowie
Wielkopolskim
(woj. lubuskie)
ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski
www.wiih.gorzow.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Łodzi
(woj. łódzkie)
ul. Gdańska 38, 90-730 Łódź
www.wiih.lodz.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Krakowie
(woj. małopolskie)
ul. Ujastek 1, 31-752 Kraków
www.krakow.wiih.gov.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej
w Warszawie
(woj. mazowieckie)
ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa
www.wiih.org.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Opolu
(woj. opolskie)
ul. 1 Maja 1, 45-068 Opole
www.opole.wiih.gov.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Rzeszowie
(woj. podkarpackie)
ul. 8-go Marca 5, 35-959 Rzeszów
www.wiih.rzeszow.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Białymstoku
(woj. podlaskie)
ul. Żelazna 9 lok. 1U, 15-297 Białystok
www.bialystok.wiih.gov.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku
(woj. pomorskie)
ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk
www.ihgd.home.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Kielcach
(woj. świętokrzyskie)
ul. Sienkiewicza 76, 25-501 Kielce
www.wiihkielce.prot.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu
(woj. wielkopolskie)
Al. Marcinkowskiego 3, 60-967 Poznań
www.poznan.wiih.gov.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach
(woj. śląskie)
ul. Brata Alberta 4, 40-951 Katowice
skr. poczt. nr 178
www.ih.katowice.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Olsztynie
(woj. warmińsko-mazurskie)
ul. Dąbrowszczaków 10, 10-540 Olsztyn
www.ih.olsztyn.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie
(woj. zachodniopomorskie)
ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin
www.wiih.pomorzezachodnie.pl