

....., dnia:

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Część I - Dane Sprzedawcy:

.....
.....

Część II - Dane Klienta

Firma / Imię i nazwisko:
Adres:
NIP*:..... *wypełnić w przypadku zakupu na firmę.
Telefon:
Adres e-mail:

Część III - Przedmioty zwracane

Nr faktury:.....
Data zakupu towaru:
Data doręczenia:

LP	Nazwa towaru	Kod produktu (EAN)	Ilość	Cena jednostkowa	łącznie wartość

Część IV - Oświadczenie

Oświadczam, że niniejszy formularz w przypadku uznania zwrotu towaru(ów) stanowi zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) potwierdzenie odstąpienia od umowy kupna/sprzedaży zawartej na odległość pomiędzy mną, a firmą:

.....
.....

Część V - Dane do przelewu

Imię i nazwisko:.....
Adres:
Nr rachunku:

Część VI – Pouczenie

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) klient ma prawo odstąpić od umowy kupna/sprzedaży bez podania przyczyn w terminie trzydziestu dni składając stosowne oświadczenie na piśmie (art. 27).
2. Termin 30 dniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczony jest od dnia otrzymania przesyłki (art. 28 pkt 1).
3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie trzydziestu dni (art. 34 pkt 1).
4. Zwracany towar musi być niezniszczony. Musi zostać dostarczony wraz z kompletem załączonych akcesoriów (jeśli występują) oraz dowodem zakupu (ksero FV lub inne potwierdzenie zakupu).
5. Do zwracanego produktu prosimy o czytelne wypełnienie formularza - „oświadczenie odstąpienia od umowy kupna - sprzedaży” na niniejszym druku lub w dowolnej formie pisemnej z kompletem wymaganych informacji. Zwracany towar należy prawidłowo zabezpieczyć do wysyłki.
6. Klient zobowiązany jest dostarczyć towar na swój koszt na adres:

.....
z dopiskiem "Zwrot Enea".

7. Przesyłki wysłane za pobraniem nie będą odbierane.
8. Zwrot należnej kwoty za zakupiony produkt następuje na wskazany rachunek bankowy po sprawdzeniu stanu towaru oraz kompletu dostarczonych akcesoriów i dokumentów, nie później niż do 14 dni od chwili otrzymania przesyłki zwrotnej (art. 32 pkt 1 w zw. z art. 32 pkt 3). Zgodnie z art. 34 pkt 4 Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
9. W przypadku, gdy powyższe warunki nie zostaną spełnione, Klient traci prawo odstąpienia od umowy kupna - sprzedaży. Wówczas drogą elektroniczną zostanie poinformowany o odmowie uznania zwrotu. W takim przypadku klient ma obowiązek uiszczenia opłaty z góry na konto bankowe na poczet pokrycia kosztów ponownej wysyłki towaru do klienta według cen dostawy z aktualnego cennika kosztów wysyłki sprzedawcy.
10. W sprawach nieuregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).
11. Sędem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.
12. Klient oświadcza, że zapoznał się z powyższymi warunkami i w pełni je akceptuje oraz że wszystkie dane podane w formularzu są poprawne i zgodne z prawdą.

Czytelny podpis